

Gute Stuben

Hotel Garni

Liebe Gäste,

wir freuen uns, daß Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, und heißen Sie herzlich willkommen! Wir hoffen, sie fühlen sich bei uns wohl und genießen die Zeit in unserem Haus.

Natürlich gehen wir davon aus, daß jeder von Ihnen weiß, wie man sich verhält, um seine Mitmenschen und Umwelt mit Respekt und Rücksicht zu behandeln, dennoch kommen wir nicht umhin, einige Grundregeln verbindlich festzuhalten. Sie helfen Ihnen und uns, ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Zumeist handelt es sich um Selbstverständlichkeiten, die nicht zu einer Einschränkung Ihrer Freiheiten führen.

Sie sind zu Gast in einem internationalen Haus zu dessen Werten Toleranz und Akzeptanz gegenüber allen Gästen und Mitarbeitern gehören, unabhängig von Nationalität, Hautfarbe Geschlecht und sexueller Ausrichtung.

Rassistische, rechtsextreme und ausländerfeindliche Aussagen und Haltungen sowie Handgreiflichkeiten jeglicher Art haben in unserem Haus keine Platz.

Bitte beachten Sie, daß unsere Mitarbeiter den Gästen gegenüber berechnungsbewusst sind, das Hausrecht auszuüben.

Allgemeines:

Rezeption:

Unser Haus bietet einen Rezeptionsautomaten der jeden Tag 24h zugänglich ist und bei Bedarf auch Ersatzschlüsselkarten ausstellt, sofern der Gast sich legitimieren kann.

Die Zeiten zu denen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich an der Rezeption zur Verfügung stehen finden Sie im Aushang und auf der Website. Für dringende Fragen oder Wünsche außerhalb der Öffnungszeiten und für Anliegen die unser Rezeptionsautomat nicht bedienen kann, sind wir für unsere Gäste unter **+ 49 (0)69 75 00 16 21** zu erreichen.

Ein Einstellen von Gepäck ist nach rechtzeitiger vorheriger Absprache in begrenztem Umfang möglich. Eine Haftung könne wir leider nicht übernehmen.

Zugang zum Haus:

Der Eingang befindet sich an der Seite des Hauses die Sie über den Weg rechts neben der Bar "Gute Stute" erreichen. Die Parkplätze in der Einfahrt stehen anderen Gewerbeeinheiten im Hause zu, bitte respektieren Sie dies.

Außerhalb der Rezeptionszeiten ist ein Zugang zum Treppenhaus und den Zimmern für Gäste nur mit Schlüsselkarte möglich, diese erhalten Sie am Rezeptionsautomaten.

Beachten Sie die Stufen unmittelbar hinter der Eingangstür.

Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Unser Haus kann im Einzelfall den Zutritt solcher Personen verwehren. Übernachtungen sind nur für Personen zulässig für die ein Meldeschein erstellt wurde, dies geschieht routinemäßig bei der Anmeldung.

Frühstück:

Wir bieten Ihnen **von 7:00 bis 9:00 ein kleines Frühstück**, sofern Sie es mitgebucht haben. Sollten Sie sich nachträglich entschließen, frühstücken zu wollen, oder haben Sie spezielle Wünsche, so geben Sie uns bitte bis spätestens 12 Uhr am Vortag Bescheid (am besten per Email). Teilen Sie uns eventuelle Allergien bitte mit.

Späte Wünsche versuchen wir selbstverständlich nach Verfügbarkeit zu erfüllen.

Zimmer:

Unsere Zimmer stehen Ihnen jeweils **ab 16.00 Uhr** zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer **bis spätestens 11:00 Uhr** zu räumen. Abweichende Zeiten können nach Verfügbarkeit rechtzeitig vereinbart werden. Bei unabgesprochenem Überschreiten der Buchungszeit zum Beispiel durch zurückgelassenen Gepäcks müssen wir Ihnen jeweils eine weitere Übernachtung in Rechnung stellen, ein Anspruch auf eine Übernachtung entsteht hieraus nicht.

Bitte verhalten Sie sich **umweltfreundlich** (z.B. bei Wasser, Strom, Heizung und Textilien) und vermeiden Sie unnötige Verschmutzung.

Das Verzehren von mitgebrachten Speisen auf den Zimmern ist nicht gestattet.

Bitte verschließen Sie Fenster und Türen, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen und denken Sie daran, TV und Licht auszuschalten, indem Sie die Karte aus der Halterung neben der Tür entfernen, wenn Sie das Zimmer verlassen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt sich aus den Fenstern zu lehnen oder auf den Fensterbänken zu sitzen. Die Fenster dürfen lediglich zum Lüften der Zimmer geöffnet werden.

Bitte werfen Sie keine Gegenstände in die Toilette, es könnte zu Verstopfungen führen, deren Beseitigung wir Ihnen in Rechnung stellen müßten.

Während der Dauer Ihres Aufenthaltes sind unsere Mitarbeiter berechtigt, Ihr Zimmer zwecks Reinigung oder z.B. für Reparaturarbeiten zu betreten.

Ein Umstellen der Möbel - ausgenommen Stühle - ist nicht vorgesehen und untersagt. Bei Problemen mit dem Mobilar wenden Sie sich an das Personal.

WLAN:

Unser Haus stellt seinen Gästen ein kostenloses WLAN Netz zur Verfügung. Die aktuellen Zugangsdaten finden Sie auf den Zimmern. Bitte gehen Sie verantwortungsvoll mit diesem Angebot um und halten sich an die gesetzlichen Vorschriften.

Parken:

Im Umfeld des Hotels gibt es kostenfreie öffentliche Parkplätze in begrenztem Umfang.

Bitte beachten Sie, daß einige Bereiche Anwohnern vorbehalten sind.

Lokale Vorschriften

Ab 22:00 gilt Nachtruhe, bitte respektieren Sie Ihre Mitmenschen und vermeiden Sie laute Geräusche. Gemäßigtes Duschen, sowie Fernsehen in Zimmerlautstärke und leise Gespräche, sind selbstverständlich zulässig. Bitte verhalten Sie sich auf den Fluren leise.

Aufgrund der Brandschutzbestimmungen fallen unsere Türen leider selbständig sehr laut ins Schloß, wir bitten Sie daher sie besonders Nachts auf den letzten paar Centimetern zu bremsen und kontrolliert zuzuziehen.

Die Stadt Frankfurt erhebt eine Tourismuspauschale in Höhe von 2€ pro Erwachsenen und Nacht, außer für Geschäftsreisende.

Sicherheit

Flucht- und Rettungspläne:

Flucht und Rettungspläne sind in unserem Hause zentral und gut sichtbar ausgehängt, zu Ihrer Orientierung sind hier auch die Zimmernummern notiert.

Bitte informieren Sie sich bei der Ankunft über die örtlichen Gegebenheiten.

Als zweiter Flucht- und Rettungsweg dient momentan ein Fluchtraum auf jeder Etage der von der Feuerwehr angeleitet werden kann.

Rauchverbot und offenes Feuer:

Das Rauchen und offenes Feuer sind im gesamten Gebäude verboten. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot wird eine Reinigungsgebühr von **mindestens 50 €** und zusätzlich **der dreifache Zimmersatz** (ohne Frühstück) fällig.

Lastenaufzug:

Der zum Manufakturgebäude gehörende historische Lastenaufzug darf nur von eingewiesenem Personal genutzt werden da er leider nicht derart nachgerüstet werden kann, daß er heutigen Sicherheitsvorschriften für den Transport von Fahrgästen genügen würde. Er ist ohne Schlüssel nicht zugänglich, bitte rufen Sie ihn nicht.

Elektronische Geräte:

Alle vom Hotel gestellten Geräte sind nur für Ihren bestimmungsgemäßen Gebrauch bestimmt. Sie werden gemäß geltender Vorschriften regelmäßig technisch überprüft.

Der Gebrauch eigener Heizgeräte, wie Herdplatten müssen wir leider untersagen.

Haftung:

Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt oder verloren geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden bzw. Verlust mitteilen, und wir dieses nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. bei der Endreinigung feststellen müssen.

Für vom Gast verschuldete grobe Schäden an Gebäude und Ausstattung werden Schadensersatzforderungen gemäß unserer AGB fällig.

Generell haftet das Hotel nur bei grob fahrlässigem Verschulden von Erfüllungsgehilfen für entstandenen Schaden.

Wertsachen:

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Zimmersafe:

Jedes Zimmer bietet einen kostenlosen Zimmersafe, für dessen Inhalt wir jedoch ebenfalls keine Haftung übernehmen können. Eine Bedienungsanleitung finden Sie auf den Zimmern und auf der Website des Hotels.

Konsummittel:

Betrunkene Gäste können des Hauses verwiesen werden.

Das **Mitbringen illegaler Pharmaka (Rauschmittel) sowie Waffen ist strengstens untersagt** und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden über diesen Umstand benachrichtigt.

In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

Haustiere:

Aus Rücksicht auf Allergiker sind Haustiere in unserem Haus nicht gestattet.

Hinweis:

Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Wir weisen darauf hin, dass diese Hausordnung Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Beides steht Ihnen auf unserer Webseite zur Einsicht bereit und können wir Ihnen auch auf Wunsch zukommen lassen.